



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE  
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE  
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Jaboatão dos Guararapes, 18 de OUTUBRO de 2024.

**Relatório Técnico do mês de SETEMBRO**  
**Acompanhamento e Avaliação de Resultados da UPA Eduardo Campos - SOTAVE**

Considerando o objeto contratual que constitui a operacionalização da gestão e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados pela contratada na Unidade de Pronto Atendimento – UPA.

Considerando o Processo Licitatório n.º226.2021.INEX.031.SMS.CPL2 e **Contrato de gestão Nº 001/2022-SMS e seus 3 termos aditivos**, firmado entre o Município do Jaboatão dos Guararapes e a Associação de Proteção à Maternidade e à Infância Ubaíra - S3 Gestão em Saúde, que foi iniciado efetivamente em 27/01/2022 às 00:00h.

Considerando que a UPA Sotave tem perfil de atendimento de urgência e emergência clínica e pediátrica, regime de observação 24h, além de atendimentos de urgência e emergência em odontologia, diariamente, das 07 as 19h. Conta ainda com serviço de apoio diagnóstico como laboratório de análises clínicas, radiologia e ECG.

Segue relatório referente ao mês de **SETEMBRO/2024**, quanto à prestação de serviços da unidade, baseado em relatório gerencial entregue à Secretaria de Saúde do Jaboatão dos Guararapes pelo responsável pela S3 e visitas in loco.

• **PRODUÇÃO**

Foram realizados **4265** atendimentos no mês de **SETEMBRO**, sendo **3410** clínicos, **652** em pediatria **194** odontológicos e ainda **9** do serviço social. Considerando que a meta pactuada em contrato é de 4.500 atendimentos clínicos e odontológicos. Considerando a **Portaria Nº10 de 03 de janeiro de 2017**, que Redefine as diretrizes de modelo assistencial e financiamento de UPA 24h de Pronto Atendimento como Componente da Rede de Atenção às Urgências, no âmbito do Sistema Único de Saúde, numa unidade com 3 médicos nas 24h o valor de produção mínima é de **3375**. Portanto o valor de produção no mês de **SETEMBRO** atinge aproximadamente **126,37%** da meta estabelecida para esta quantidade de profissional o que corresponde a **94,7%** da meta contratual.

Importante ser considerado que o serviço funciona sob demanda espontânea dos usuários e atende a população não somente residente em Jaboatão, mas também na região metropolitana da capital Recife conforme o princípio da universalidade do SUS.

• **ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO**

Atendimentos realizados no corrente mês passaram pelo AACR. Dentre eles:

QUADRO 01 – Conforme classificação de risco efetuada pela UPA SOTAVE						
Mês/ano	Vermelho (emergência)	Laranja (muito urgente)	Amarelo (urgência)	Verde (pouco urgente)	Azul (não urgente)	Total de classificados
<b>SETEMBRO</b>	36	40	813	3371	10	4270
2024	<b>Fonte: Relatórios Gerenciais da UPA Sotave emitidos mensalmente – SETEMBRO /2024</b>					

O numero discrepante entre o AACR e o número de atendimentos clinicos vem justificado pelas evasões. Considerando o aumento do números de atendimentos, vamos passar a observar a

**PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES**

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE  
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

capacidade instalada correlacionando com as evasões. Quanto aos atendimentos por procedimentos realizados na unidade, foram **676** Raios-X, **2234** exames laboratoriais, **1** nebulização, **96** suturas/curativos, **8333** aplicações de medicações, **149** ECGs e **274** procedimentos de odonto, apresentados na planilha de atendimentos por especialidades na pág 10 do relatório gerencial.

No relatório mensal entregue pela S3, há um apontamento de 102 remoções para hospitais de referencia, destas 2,94% sem senha de regulação (3). Quando se trata do resumo de atendimento por tipo de resultado, 925 alta após atendimento medico, 1714 tiveram alta após medicação, 143 alta após procedimento, 9 alta após serviço social, 102 transferidos, 150 de evasão (99 sem atendimento e 51 pós atendimento) e **10 óbitos**. A alta administrativa, que este mês ocorreu com 105 usuários o representa 2,49% de taxa de falha no preenchimento da alta. Está sendo notificado ainda 3 outros motivos para alta. Precisamos estabelecer os critérios de alta para que possamos avaliar o indicador de atendimento por tipo de resultado. Considerando que o consultório fast-Track foi iniciado, a alta deste atendimento está sendo dada após medicação. No relatório de atendimento por CID, importante ressaltar que a maior procura pelo serviço da UPA em **SETEMBRO** foi infecção viral não especificada (334 usuários), seguido de dor lombar baixa (219 usuários) e diarreia e gastroenterite (158 usuários).

- **ATENÇÃO AO USUÁRIO**

No presente mês foram aplicadas **1157** pesquisas de qualidade, o que corresponde a 27,09% dos atendimentos no mês (Análise acima dos 10% preconizado no contrato). De 100% das pesquisas respondidas, classificaram como BOM 90,67% para o acolhimento, 90,31% o esclarecimento de dúvidas sobre seu problema de saúde. Quanto a aprovação da equipe: 90,75% BOM para equipe de enfermagem (5,45% não responderam esse item), 83,49% (12,96% não responderam esse item) BOM para equipe médica, 14,99% BOM para nutrição, no entanto 84,24% não responderam a esse item; 21,41% BOM para refeição, 76,10% não responderam a esse item), 15,01% BOM para o serviço social (84,27% não responderam esse item) e 11,15% BOM para Odontologia (88,25% não responderam esse item). Importante observar que 74,68% dos entrevistados recomendariam a UPA SOTAVE.

- **OUVIDORIA**

Não houve registro de queixas na ouvidoria municipal.

- **ARTICULAÇÃO COM OUTROS NÍVEIS ASSISTENCIAIS - REFERÊNCIA E CONTRARREFERÊNCIA**

A apresentação no relatório dos usuários, por local de residência, dos atendimentos realizados na UPA, cuja causa base foi Hipertensão Arterial, Diabetes, tuberculose e Hanseníase para a atenção básica realizar a busca. Assim como foi feita regulação de vagas nos serviços terciários de assistência à saúde de acordo com a complexidade dos usuários de forma pós-imediata aos primeiros socorros realizados na UPA. Ressalto que no relatório de tuberculose tem vindo Infecção aguda de vias aéreas superiores e não mais como tuberculose. Relatório apresentado precisa ser revisto.

Foram registrados 2 usuários para sondagem vesical eletiva. Encaminho lista de usuários com endereço para identificar unidade de referência e evitar a troca eletiva na urgência. Pois esse procedimento não tem profissional nem local para tal na UPA, deve ser encaminhado à atenção básica.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES**

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE  
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE  
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

- **CAMPO DE ENSINO E SERVIÇO**

A UPA municipal está disponível como campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES. Recebem grupos de alunos de medicina, Enfermagem e Técnico de enfermagem.

- **FATURAMENTO:**

Quanto a planilha de faturamento apresentada, foi confirmado que as informações vem sendo repassadas ao setor de regulação do município mensalmente. Nos grupos de procedimento 02 (diagnósticos), 03 (clínicos) e 04 (cirurgicos).

**INFORMAÇÕES ADICIONAIS:**

Todas as 8 comissões descritas no plano de trabalho já foram instituídas são elas: as comissões de farmacovigilância, controle de infecção hospitalar (CCIH), análise e revisão de prontuários, análise de óbitos, núcleo de segurança do paciente, programa de gerenciamento de resíduos, comissão de ética médica que pela quantidade de médicos (inferior a 30), nesse caso o Conselho Federal de Medicina (CFM) sugere que o próprio RT leve as demandas ao Conselho Regional de Medicina (CREMEPE), sem necessidade de instituir a comissão (RT já regular) e comissão de ética de Enfermagem.

A comissão de prontuários analisou 100 prontuários de **SETEMBRO**. As inconsistências encontradas foram 12% na ficha de atendimento inicial, 6% em relação a alta e 4% relativo a evolução médica.

A comissão de óbito analisou os dados do mês de **SETEMBRO** e concluiu que os dez (10) óbitos ocorridos, 05 ocorreram em menos de 24h e 05 após 24h de admissão do usuário. Foram encaminhados 03 ao SVO, 03 ao IML e foram entregues 04 atestados de óbito.

A comissão de farmacovigilância em **SETEMBRO** apresentou relatório de itens próximos ao vencimento. Aguarda a criação do protocolo de utilização de Kollagenase com cloranfenicol, já disponível pra uso na unidade. Assim como a explicação sobre a reconciliação medicamentosa realizada pelos farmacêuticos.

O núcleo de segurança do paciente avaliou a assistência realizada em **SETEMBRO**, evidenciando que houveram: 4 falhas na identificação do paciente (1º meta da segurança do paciente, incidente sem dano), 7 falhas na comunicação (2º meta da segurança do paciente, incidente sem dano), 1 falha na administração de medicamentos (3º meta da segurança do paciente, incidente sem dano). Foi sinalizado no relatório que a avaliação de queda e falha na higienização das mãos não são aplicáveis na avaliação, no entanto deveria ser zero caso não tenham ocorrido. 15 falhas nos prontuários (não conformidade em prescrições e evoluções médicas e de enfermagem), 3 outros eventos não mencionados na planilha, sem detalhes sobre os mesmos. Evasão de 2,13% da população atendida.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES**

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690  
www.jaboatao.pe.gov.br



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE  
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE  
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

A SCIH realizou as seguintes atividades: medidas de precaução padrão aos novos colaboradores. Aplicação do check list de auditoria da lavagem das mãos. No entanto, não trouxe o resultado da análise mensal, apenas apresentou o formulário.

O Núcleo de Epidemiologia informa e encaminha as notificações a seguir: 03 violência interpessoal, 3 acidentes por animais peçonhentos, 8 síndromes gripais, 4 acidentes de trabalho, 1 intoxicações exógenas, 01 meningite, 2 tuberculose e 2 tratamentos antirrábicos.

O núcleo de educação permanente apresentou relatório das ações de **SETEMBRO**: palestras e dinâmicas sobre a acessibilidade e inclusão de libras no cenário da saúde; Programa de compliance e integridade da S3 novamente com a palestra Integridade S3; Palestra sobre setembro amarelo; Treinamento e implantação do fast-track; Reciclagem sobre o POP 59 reposição dos carros de parada e ambulância; Manuseio do ventilador mecânico;

O serviço social tem realizado além do acolhimento as demandas classificadas como azul, fazem declaração de acompanhamento e comparecimento, acolhimento e orientações aos acompanhantes de óbitos, notificação do conselho tutelar, entrega de cópia de prontuário, e salas de espera.

No relatório gerencial foram apresentadas também as manutenções prediais preventivas e corretivas realizadas, tanto pela equipe interna como por empresa terceirizada contratada. É notável o zelo, higiene e cuidado com a apresentação da estrutura predial aos funcionários lotados atualmente na UPA Sotave. Foi realizada a separação da sala do cme para criar uma sala de fracionamento de medicação na farmácia central com gesso. Assim como refeito o teto que estava crítico, considerando que o plano de investimento estrutural da unidade ainda está em tramitação.

**AVALIAÇÃO DA PARTE VARIÁVEL – SETEMBRO**

Para a avaliação dos indicadores de qualidade referentes à parte variável do contrato a Unidade de Pronto Atendimento (UPA EDUARDO CAMPOS) deverá atingir as metas definidas para os seguintes indicadores:

Nº	Indicador	Forma de Cálculo	Meta			Status
			Contratada	Média Realizada no trimestre	% Alcance	
<b>1. INDICADORES QUALITATIVOS (mensal)</b>						

**PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES**

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE  
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE  
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

<b>1.1. Acolhimento e Classificação de Risco (30%) – 30%</b>						
1.1.1	Acolhimento e Classificação de Risco	Todos os pacientes atendidos são classificados (100%).	Todos os pacientes atendidos são classificados (100%).	SIM	100%	15%
1.1.2	Escala Médica. Escala de <b>SETEMBRO</b> completa	Escala completa (100%)	Escala completa conforme relatório .	Não.	100%	15%
<b>1.2 Atenção ao usuário (20%): 20%</b>						
1.2.1	Pesquisa de Satisfação	Total de Entrevistados no período/Total de usuários no período x100	Realização de pesquisa mensal com, no mínimo, 10% do total de atendimentos e apresentação do relatório no prazo determinado em contrato	Sim	Sim	5%

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690  
www.jaboatao.pe.gov.br



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE  
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE  
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

1.2.2	Resolução de Queixas	Total das queixas recebidas no mês de competência/ total de queixas resolvidas no mês de competência x 100	80% das queixas resolvidas e entrega do relatório no prazo determinado em contrato.	Sem queixas de ouvidoria em março	sim	5%
1.2.3	Disponibilização mensal do resultado da pesquisa aos usuários da UPA		Disposição da informação em quadro anexado na UPA	Sim	<b>SIM</b>	5%
1.2.4	Percentual de Identificação da Origem do Paciente		Apresentação de relatório no prazo previsto	Sim	Sim	5%
<b>1.3. Referência e Contrarreferência (20%) = 19,85%</b>						
1.3.1	Protocolos, consensos clínicos e linhas de cuidado sobre patologias e os processos que possam ser solucionados na UPA		Comprovação em visita técnica		Exposto nas unidades após treinamentos	5%

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE  
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE  
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

1.3.2	Referências		Regulação através do Sistema de Regulação de Leitos do Estado	100%	97,06%	4,85%
1.3.3	Contrarreferências		Com serviço social realizando contato sobre usuarios azuis.		100%	5%
1.3.4	Integração com outros setores no sentido de atuar nos condicionantes/determinantes do processo de saúde-doença	Apresentação de relatório que contenha as informações	Garantia de notificações; Regulação Estadual de Leitos; Parceria com a SAS/GAB;		100%	5%
<b>1.4. Desempenho Assistencial/Eficiência (20%) = 19,1%</b>						
1.4.1	Apresentação da Produção SIA/SUS		Informar 100% dos procedimentos realizados, com o máximo de 10% de glosas	100%	100%	5%

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE  
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE  
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

1.4.2	Inserção no Sistema de Regulação		Quantidade de usuários que necessitam ser removidos para grandes hospitais (100%)	100% regulados	97,06 %	4,85%
1.4.3	Percentual dos Boletins de Atendimento Médico organizados e assinados pelo(s) profissional(ais) responsável(eis)		houve Falha de 15% nos 100 prontuários avaliados.	100%	85%	4,25%
1.4.4	Percentual de postos de trabalho informatizados e operacionais		Todos	100%	100 %	5%
<b>1.5 Campo de Ensino e Serviço (10%)</b>						
1.5.1	Campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem na Rede SUS-Escola, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES	Sim ou Não – quantidade de estudantes que utiliza a UPA como área de ensino e aprendizagem	SIM	Campo disponível aluno medicina		<b>10%</b>
<b>2. Entrega mensal de relatórios</b>						
2.1	Relatório Gerencial Mensal	Apresentação de relatório mensal até 5º dia útil do mês subsequente	SIM	SIM	SIM	

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE  
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE  
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

2.2	Relatório de prestação de contas financeiras mensal	Apresentação de relatório mensal até 15º dia do mês subsequente	SIM	sim	sim	
-----	---	---	-----	-----	-----	--

**Total qualitativo (100%)= 98,95% de aproveitamento em SETEMBRO**

**Elis Falcão**  
**Coordenação da rede de urgencia e emergencia de Jaboatão**  
**Gerencia da atenção Especializada**

**PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES**

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690  
[www.jaboatao.pe.gov.br](http://www.jaboatao.pe.gov.br)